

Des offres spécifiques pour accompagner la certification des établissements de santé en France : offre 1

Offre	Bénéfices	Modalités
<p>1. Audit Flash Certification : focus expérience patient</p>  <p>The logo features the HAS (Haute Autorité de Santé) emblem at the top, followed by the text 'Haute Qualité des Soins' in a blue font. Below this is a horizontal bar with a color gradient from green to red. At the bottom, it says 'Établissement certifié avec mention'.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Maximisez votre certification : L'expérience patient, un atout majeur ! Représentant plus de 30% de votre note finale, elle est votre clé pour l'excellence.• Visez le niveau "avancé" sur chaque critère de certification HAS concernant l'expérience patient, tels que 1.1-17, 2.4-02, 3.2-02, 3.2-05, 3.7-02,...• Mettre en valeur l'ensemble des démarches portées par l'établissement sur l'expérience usager (gouvernance, organisation, ...) et définir un plan d'action en incluant durablement l'expérience patient dans votre stratégie.• Distinguez-vous en adoptant les meilleures pratiques d'établissement comparable et en mettant en avant les vôtres à l'aide du benchmarking.	<ul style="list-style-type: none">• Mise en place en 3 semaines• Un maximum de 2h de votre temps pour la mise en œuvre• Prix forfaitaire• Recommandation : à activer idéalement entre 12 et 6 mois avant la certification (<i>mais autres moments possibles également</i>)



Faites de l'expérience patient votre levier de succès dans la certification !

Des offres spécifiques pour accompagner la certification des établissements de santé en France : offre 2

Offre	Bénéfices	Modalités
1. Audit Flash Certification : focus expérience patient	<ul style="list-style-type: none">• Cf offre 1	
2. Accompagnement à la mise en œuvre de projets expérience patient	<ul style="list-style-type: none">• En complément de l'offre 1 (ci-dessus)<ul style="list-style-type: none">o Transformez l'expérience patient en excellence opérationnelle ! Évaluez la maturité de votre établissement dans les domaines clés : organisation des soins, décision clinique partagée, gouvernance, et infrastructures.o Créez un portefeuille de projets dédiés à l'expérience patient, aligné avec les standards de la HAS et afin de répondre à leurs exigences, incluant des techniques innovantes comme le patient traceur, shadowing, focus groups.o Mobilisez et soutenez vos équipes dans l'exécution de ces projets essentiels.o Offrez une formation ciblée aux professionnels et aux usagers pour ancrer les principes de l'expérience patient.o Mettez en lumière et célébrez vos succès en expérience patient pour inspirer et engager.	<ul style="list-style-type: none">• Un transfert de compétence des consultants aux professionnels• Prix à définir en fonction du nombre de projets à porter : 10 à 30 k€ par projet environ• Recommandation : Mise en place immédiate après l'audit flash 

Faites de l'expérience patient votre levier de succès dans la certification !

Des offres spécifiques pour accompagner la certification des établissements de santé en France : offre 3

Offre	Bénéfices	Modalités
<p data-bbox="203 454 631 568">3. Accompagnement global pour la préparation de la certification</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="759 418 1661 485">• Élevez votre établissement vers l'excellence : visez la "certification avec mention" !<li data-bbox="759 532 1661 675">• Procédez à une analyse complète de la maturité de votre établissement, tant au niveau de sa politique que de ses démarches qualité, en examinant minutieusement chaque critère de certification.<li data-bbox="759 722 1661 832">• Mettez en avant toutes les initiatives préparatoires à la certification, telles que les patients traceurs et les parcours traceurs<li data-bbox="759 879 1661 946">• Élaborez un plan d'action ciblé, en définissant des priorités claires et en désignant un responsable pour chaque projet.<li data-bbox="759 993 1661 1061">• Concentrez-vous intensément sur l'amélioration de l'expérience patient (cf offre 1 et 2)  Better World<li data-bbox="759 1108 1661 1170">• Tirez parti des meilleures pratiques du secteur en utilisant le benchmarking et valoriser vos propres réussites.	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="1727 418 2260 485">• Projet sur plusieurs mois mais sans perdre le focus et l'objectif final<li data-bbox="1727 518 2260 585">• Un appui aux équipes terrains et une mobilisation opérationnelle<li data-bbox="1727 618 2260 685">• Prix à définir en fonction du périmètre du projet<li data-bbox="1727 718 2260 871">• Recommandation : à activer idéalement entre 12 et 6 mois avant la certification (<i>mais autres moments possibles également</i>)

ANTARES consulting 