





Des offres spécifiques pour accompagner la certification des établissements de santé en France : offre 1

Offre	Bénéfices	Modalités
<p>1. Audit Flash Certification : focus expérience patient</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Maximisez votre certification : L'expérience patient, un atout majeur ! Représentant plus de 30% de votre note finale, elle est votre clé pour l'excellence.• Visez le niveau "avancé" sur chaque critère de certification HAS concernant l'expérience patient, tels que 1.1-17, 2.4-02, 3.2-02, 3.2-05, 3.7-02,...• Mettre en valeur l'ensemble des démarches portées par l'établissement sur l'expérience usager (gouvernance, organisation, ...) et définir un plan d'action en incluant durablement l'expérience patient dans votre stratégie.• Distinguez-vous en adoptant les meilleures pratiques d'établissement comparable et en mettant en avant les vôtres à l'aide du benchmarking.	<ul style="list-style-type: none">• Mise en place en 3 semaines• Un maximum de 2h de votre temps pour la mise en œuvre• Prix forfaitaire• Recommandation : à activer idéalement entre 12 et 6 mois avant la certification (<i>mais autres moments possibles également</i>) 

Faites de l'expérience patient votre levier de succès dans la certification !

Des offres spécifiques pour accompagner la certification des établissements de santé en France : offre 2

Offre	Bénéfices	Modalités
1. Audit Flash Certification : focus expérience patient	<ul style="list-style-type: none">• Cf offre 1	
2. Accompagnement à la mise en œuvre de projets expérience patient	<ul style="list-style-type: none">• En complément de l'offre 1 (ci-dessus)<ul style="list-style-type: none">o Transformez l'expérience patient en excellence opérationnelle ! Évaluez la maturité de votre établissement dans les domaines clés : organisation des soins, décision clinique partagée, gouvernance, et infrastructures.o Créez un portefeuille de projets dédiés à l'expérience patient, aligné avec les standards de la HAS et afin de répondre à leurs exigences, incluant des techniques innovantes comme le patient traceur, shadowing, focus groups.o Mobilisez et soutenez vos équipes dans l'exécution de ces projets essentiels.o Offrez une formation ciblée aux professionnels et aux usagers pour ancrer les principes de l'expérience patient.o Mettez en lumière et célébrez vos succès en expérience patient pour inspirer et engager.	<ul style="list-style-type: none">• Un transfert de compétence des consultants aux professionnels• Prix à définir en fonction du nombre de projets à porter : 10 à 30 k€ par projet environ• Recommandation : Mise en place immédiate après l'audit flash 

Faites de l'expérience patient votre levier de succès dans la certification !


Des offres spécifiques pour accompagner la certification des établissements de santé en France : offre 3

Offre

3. Accompagnement global pour la préparation de la certification



Bénéfices

- Élevez votre établissement vers l'excellence : **visez la "certification avec mention" !**
- Procédez à **une analyse complète de la maturité de votre établissement**, tant au niveau de sa politique que de ses démarches qualité, en examinant minutieusement chaque critère de certification.
- Mettez en avant toutes **les initiatives préparatoires à la certification**, telles que les patients traceurs et les parcours traceurs
- Élaborez un **plan d'action ciblé**, en définissant des priorités claires et en désignant un responsable pour chaque projet.
- Concentrez-vous intensément sur l'amélioration de l'expérience patient (cf offre 1 et 2)  **Better World**
- Tirez parti des **meilleures pratiques du secteur** en utilisant le benchmarking et valoriser vos propres réussites.

Modalités

- Projet sur plusieurs mois mais sans perdre le focus et l'objectif final
- Un appui aux équipes terrains et une mobilisation opérationnelle
- Prix à définir en fonction du périmètre du projet
- **Recommandation** : à activer idéalement entre 12 et 6 mois avant la certification (*mais autres moments possibles également*)

ANTARES consulting 